**Отчет**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Султанбековский сельсовет за II полугодие 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Количество** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* | **112** |
| -письменных | **1** |
| -устных | **111** |
| - коллективных | **-** |
| -повторных | **-** |
| -из вышестоящих федеральных органов власти(напрямую) |  |
| -от депутатов (напрямую) | **-** |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: | **-** |
|  -главой администрации муниципального образования | **-** |
| -вышестоящими органами власти  | **-** |
| -установлен дополнительный контроль  | **-** |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| -разъяснено | **1** |
| -решено положительно | **111** |
| решено отрицательно | **-** |
| 4 | **Порядок рассмотрения:** |  |
| - рассмотрено в администрации | **112** |
|  -составом комиссии  | **-** |
| -с выездом на место | **1** |
| направлено для рассмотрения | **-** |
| 5 | **Выявлено:** |  |
| -случаев нарушений прав и законных интересов заявителей | **-** |
| -нарушений сроков рассмотрения | **-** |
| 6 | **Приняты меры:** |  |
|  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | **-** |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | **-** |
| 7 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  |  |
| по жилищным вопросам (постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшение ЖБУ)  | **1** |
| по оформлению субсидий на оплату ком. услуг  | **0** |
| по оформлению справок для предоставления в лесхоз для выписки дров и льготного леса  | **0** |
| по оформлению пособий в отделе соц.защиты населения  | **380** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков в собственность  | **8** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в личных подсобных хозяйствах граждан для предоставления в Россельхозбанк  | **0** |
| о выдаче справок для реализации скота в ЛПХ  | **0** |
| о регистрации и снятии с регистрации по месту жительства и пребывания  | **36** |
| о предоставлении сенокосных угодий | **-** |
| о предоставлении справок семьям умерших  | **5** |
| о согласовании предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства  | **-** |
| о постановке и снятии с воинского учета  | **2** |
| по совершению нотариальных действий  | **-** |
| Строительство и ремонт дорог | **-** |
| Претензии к работе медицинских учреждений | **-** |
| Проблемы трудоустройства | **-** |
| Земельные споры | **-** |
| Благоустройство  | **-** |
| Газификации жилых домов | **-** |
| Уличное освещение, энергоснабжение | **1** |
| Конфликты с соседями | **-** |
| Отлов бродячих собак | **-** |
| Претензии к работе связи | **-** |
|  | Прочие | **72** |